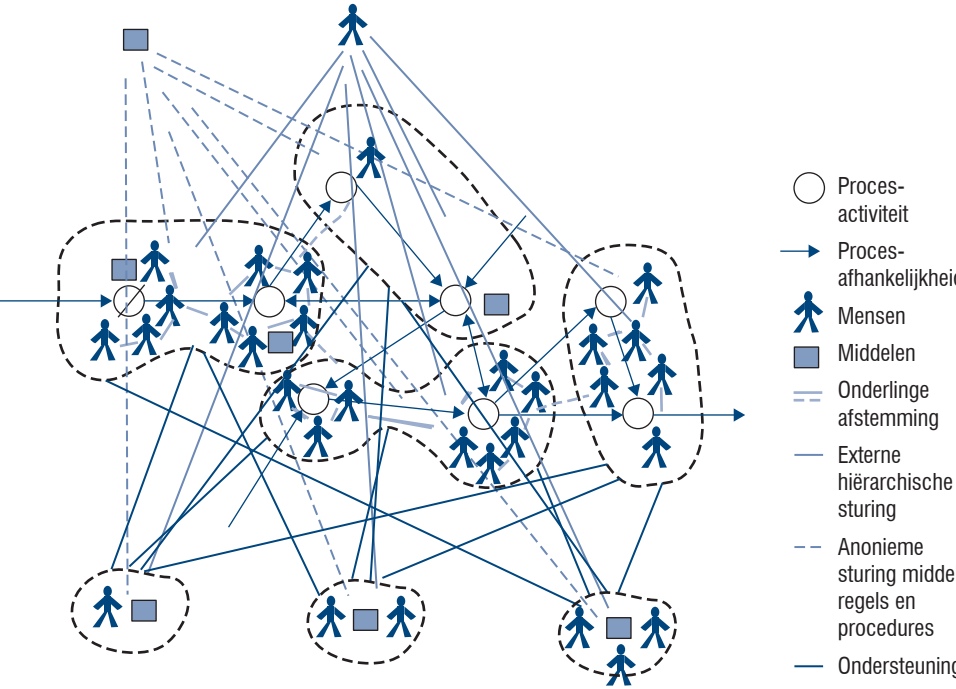
Proces-
activiteit
Proces-
afhankelijkheid
Mensen
Middelen
Onderlinge
afstemming
Externe
hiërarchische
sturing
Anonieme
sturing middels
regels en
procedures
Ondersteuning